



“Rafael María Baralt”

UNERMB

**Nro. 009/INFORMÁTICA/2018**  
**CIRCULAR**

**Para:** Personal Administrativo, Docente y Obrero.

**De:** Dirección de Informática.

**Asunto:** Falla de Servicio Internet.

**Fecha:** 18/06/2018

---

Se notifica al personal arriba mencionado la situación suscitada desde el día miércoles 13 de junio del presente año hasta la fecha con el servicio de internet, el cual fue reportado al centro de atención CANTV 0800-gestion, siendo informado por estos que el problema presentado es por causa del ROBO DE LA FIBRA OPTICA DEL ENLACE OCCIDENTE que cubre varios estados de país, generando esto una Falla Masiva que en el caso de nuestra ilustre universidad quedo registrado con el número de reporte # 502422, siendo este el motivo de la interrupción del servicio que ha afectado la conexión metro cobre que suministra el enlace de internet de las sedes Antiguo Rectorado, Pedro Oporto, Edificio María del Rosario, Enlace Metro Fibra sede Los Laureles y el radio enlace Laureles-Ghirlandina. Por este motivo se recomienda tomar las previsiones antes la situación planteada que escapa su solución inmediata a Unidad de Redes y Telecomunicaciones de la Dirección de Informática de nuestra casa de estudio.

Cabe destacar que la Dirección de Informática se está continuo contactando con los operadores de dicho centro de atención CANTV para poder tener alguna respuesta del tiempo de la interrupción del servicio.

Sin más a que hacer referencia, siempre dispuesto a contribuir con el desarrollo tecnológico de nuestra institución, se suscribe de usted.

Atentamente,

**Ing. Miguel Muyaless**  
Director de Informática

Archivo  
MM/cj

**La Universidad Social de Venezuela**

Edificio Rectoral Antiguo Hospital “Adolfo D’Empaire” Calle EL Rosario con Av. EL Muelle, Casco central Cabimas-Edo. Zulia.  
Teléfonos (0264) 2415309 - 2415306/ Pagina Web: [www.unermb.edu.ve](http://www.unermb.edu.ve) / Costa Oriental del Lago de Maracaibo